

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
31	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3
32	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
34	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
37	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
38	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
39	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
43	3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4
44	3	3	4	3	3	3	3	1	3	3	3	3	4	4
45	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
46	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	2	4	4	4
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
48	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4
49	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3	4	2	4	3
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
53	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
55	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
58	3	4	4	3	4	3	3	4	3	1	4	4	3	3
59	2	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	2	4	3
60	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3
61	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
62	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3
65	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
67	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3

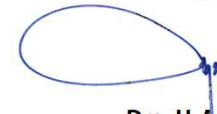
NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
68	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
73	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
76	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
77	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2
78	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	3	3	3	3	4	4	4	2	3	4	4	3	3	3
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
83	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
88	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
89	1	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4
90	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
91	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
92	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4
93	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
95	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
96	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
97	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
98	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4
Jml Nilai Per Unsur	298	310	321	315	325	326	303	317	325	317	331	313	319	327

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN														
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
NRR Per Unsur = Jml Nilai Per Unsur : Jml Kuesioner yang terisi	2,98	3,10	3,21	3,15	3,25	3,26	3,03	3,17	3,25	3,17	3,31	3,13	3,19	3,27	
NRR Tertimbang Per Unsur = NRR Per Unsur x 0,071	0,21	0,22	0,23	0,22	0,23	0,23	0,22	0,23	0,23	0,23	0,24	0,22	0,23	0,23	3,16
IKM Unit Pelayanan															78,93

Keterangan

- U1 s.d U14 = Unsur Pelayanan
- NRR = Nilai Rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- Nilai Penimbang = Jumlah bobot/Jumlah unsur (1/14 = 0,071)
- Konversi nilai IKM = IKM Unit Pelayanan x 25

Bandung, Desember 2019
Penanggung Jawab



Drs. H.A. BUCHORI, MM
NIP. 196206121990031002